

La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de  
violencia. Bogotá, Colombia.

Presentado por:

Leidy Carolina Mendivelso\_ Código: 53013895

María Claudia Capacho \_ código: 27737808

Mery Rueda Ayala \_ Código: 51858238

Neidy Yineth Verano Santamaría \_ Código: 1030578630

Nubia Yamile Vanegas Ladino\_ Código: 1015403949

Grupo: 442006A\_491

Tutora

María Fernanda Caballero

Diplomado de Profundización Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia

Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Programa Psicología

Bogotá, Agosto 12 de 2018

## **Tabla de contenido**

Resumen	3
Abstract	5
1. Caso Carlos Girón	7
1.1. Análisis Relatos de violencia y esperanza.	7
2. Caso de las comunidades de Cacarica.	14
2.1 Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso comunidades de Cacarica.	14
2.1.1. En el caso de los pobladores de Cacarica ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?	14
2.1.3. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.	16
2.1.4. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.	18
3. Foto Voz.	20
3.1. Informe Analítico y reflexión de la experiencia.	20
3.2. Link del blog o página wix	21
4. Conclusiones.	22
Referencias	23

## Resumen

Con el desarrollo de este trabajo, se reconoció y se percibió la realidad que se presenta los acontecimientos psicosociales, los cuales causan traumas y trastornos graves en los individuos de un grupo social, desde estos ámbitos y contextos sociales se ven diferentes estilos de vida, el pesimismo, la incapacidad y la incertidumbre en que vive cada víctima que estuvo en las devastaciones y los flagelos que causa la guerra que vive el país hace varias décadas.

Se utilizó de manera asertiva la herramienta de foto voz y relato narrativo, en el relato escogido por el grupo. Con el que se desarrolló un abordaje psicosocial. (**Relato de Carlos Girón**). El desarrollo de la actividad se divide en cuatro partes compuestas por:

1\_ La primera parte individual, cada compañero presenta la actividad solicitada, se maneja la socialización con el grupo por medio del foro colaborativo y se retroalimenta.

2\_ La segunda parte colaborativa, donde se interactúa con los compañeros por medio del foro y por grupo de whatsapp, creado para tomar decisiones con respecto al desarrollo del diplomado.

3\_ La tercera parte “Informe Reflexivo y análisis de la experiencia con la foto voz”, el cual percibimos vivencias en múltiples contextos por medio de relatos, fotografías asociados a sus experiencias y preguntas reflexivas, circulares y estratégicas.

4\_ Posteriormente, se elaboró un análisis y se expusieron posibles estrategias psicosociales que se pueden aplicar al caso elegido. En conclusión, se puede decir que el rol de psicólogo es

lograr la intervención de forma asertiva en las víctimas de conflictos y en los contextos involucrados en la guerra.

Palabras Claves: Desplazamiento forzado, Intervención psicosocial, Víctima de conflicto, Comunidad, Subjetividad, traumas, artefactos explosivos, Salud Mental.

## **Abstract**

With the development of this work, the reality that presents the psychosocial events, which cause traumas and serious disorders in the individuals of a social group, was recognized and perceived. From these social contexts and contexts different styles of life are seen, pessimism, the incapacity and the uncertainty in which each victim lived who was in the devastations and scourges caused by the war that the country is living several decades ago.

The photo voice and narrative story tool was used assertively in the story chosen by the group. With which a psychosocial approach was developed. (Story of Carlos Girón). The development of the activity is divided into four parts composed of:

1\_ The first individual part, each partner presents the activity requested, the socialization is managed with the group through the collaborative forum and feedback is given.

2\_ The second collaborative part, where I interacted with my colleagues through the forum and whatsapp group, created to make decisions regarding the development of the diploma.

3\_ The third part "Reflective Report and analysis of the experience with the photo voice", which we perceive experiences in multiple contexts through stories, photographs associated with their experiences and reflective, circular and strategic questions.

4\_ Subsequently, an analysis was elaborated and possible psychosocial strategies that can be applied to the chosen case were exposed. In conclusion it can be said that the role of a

psychologist is to achieve assertive intervention in the victims of conflicts and in the contexts involved in the war.

Key words: Forced displacement, psychosocial intervention, conflict victim, community, subjectivity, traumas, explosive devices, mental health.

## **1. Caso Carlos Girón**

### **1.1. Análisis Relatos de violencia y esperanza.**

Relato tomado del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia.

Este relato enumerado como Relato 3 Carlos Girón, es una historia Colombiana del Departamento de Nariño basada en la vida real de un adolescente que es víctima de Minas Antipersonal (MAP), Municiones sin Explosionar (MUSE) y Artefactos Explosivos Improvisados (AEI) , se evidencia como este accidente deja perjuicios en su vida, su integridad personal, incluidas lesiones físicas y psicológicas, sufrimiento emocional, así como el menoscabo de sus derechos fundamentales, pérdida financiera o deterioro en sus bienes, como consecuencia de este hecho victimizante.

La Dirección para la Acción Integral contra Minas Antipersonal (DAICMA), establece que esta problemática ha dejado heridas al 80 % (9328) de las víctimas y 2287 personas han fallecido a causa del accidente, es decir, 1 de cada 5 víctimas muere.

Colombia ha sido uno de los países del mundo con mayor cantidad de víctimas de la fuerza pública y esto ha significado que del total de víctimas, el 61 % han sido miembros de la fuerza pública y el 39 % restante, corresponde a civiles como es el caso de Carlos Girón.

Es muy importante poder narrar lo ocurrido, ya que se puede dar una medición y evaluación más asertiva de las consecuencias traumáticas asociadas a la violencia colectiva.

### **1.1.1. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?**

Lo que más llama la atención del segundo fragmento es cuando el amigo de Carlos Girón pisa una mina MUSE (Munición sin Explotar) y muere y Carlos queda gravemente herido y con alto grado de discapacidad.

La Resiliencia se ha definido como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves (Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik, 2001).

El ultimo fragmento nos deja ver que, las minas no distinguen edad, sexo y se evidencia a Carlos como un sobreviviente, que quiere luchar por personas que como el cayeron en un campo minado, así mismo evidencia las falencias del estado y el reproceso en la ruta de atención a las víctimas civiles de minas las cuales no tienen acceso a los tratamientos necesarios y con un sistema de salud revictimizante y apático.

### **1.1.2 ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?**

Impacto psicológico, social, físico, económico, familiar causando daños morales, materiales y al proyecto de vida.

En general, el daño intencional tiene un impacto psicológico mucho más significativo en la víctima que los accidentes o los diversos tipos de catástrofes (Echeburúa, 2004; Fernández Liria y Rodríguez Vega, 2002).



### **1.1.3. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

Podemos encontrar posicionamiento subjetivo de la víctima: En el momento que Carlos sale del coma y se da cuenta de los daños que tiene en su cuerpo causados por la mina, afectando su integridad personal, lesiones físicas, psicológicas, sufrimiento emocional, así como el menoscabo de sus derechos fundamentales, para acceder al empleo que él siempre había soñado.

Posicionamiento subjetivo sobreviviente: Carlos reconoce cómo el conflicto armado vulneró sus derechos y cómo el Estado contribuye a recuperar su dignidad, empoderamiento luchar por personas que como el fueron víctimas y para esto se propone estudiar y capacitarse.

### **1.1.4. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**

Las Minas Antipersonal no distinguen raza, religión, sexo, edad, si es civil o combatiente.

El Acuerdo de Paz ha permitido avanzar en las operaciones de desminado humanitario.

### **1.1.5 En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?**

Carlos Girón en la emancipación discursiva su protagonista representa un sobreviviente donde él a pesar de las adversidades quiere luchar por los derechos de las personas víctimas, Resiliencia, empoderamiento y autonomía.

Las imágenes de horror de violencia es un campo minado, la explosión alcanza su cuerpo dejándolo con discapacidad, los impactos psicológicos por la muerte de su amigo.

## 1.2. Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.

Reflexiva	<b>1 ¿Cuál de estos sucesos fue el más duro de afrontar y de quién se apegó como fuente de fortaleza?</b>	El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente. Además, debemos buscar la manera de que la guerrilla no siga poniendo minas y todo eso, porque hay muchas personas que las pisan y pueden ser niños. Las minas no distinguen edad ni nada. Extraño mucho a mi amigo. Con él hacíamos de todo: íbamos a pescar y siempre la pasábamos juntos en los tiempos libres. Ahora debo tratar de ayudar a los que están peor que yo y todo eso... y todo eso.
	<b>2. ¿Este hecho le ha permitido descubrir nuevas habilidades para ayudar a otras personas de su misma condición?</b>	El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente.
	<b>3. Carlos, ¿Las ilimitaciones corporales, que dejaron esa mina en usted, le han generado o le generan mucho estrés?.</b>	<p>Desde un acercamiento psicosocial y ético se busca determinar el estado de la salud Mental del protagonista de esta historia. Rodríguez, J., Torre, A. D., &amp; Miranda, C. T. (s.f.).</p> <p>Desde que Cannon y Selye definieron, cada uno a su manera, el estrés fisiológico, el concepto ha sido extrapolado a las ciencias humanas, donde se le han atribuido significados diversos, como los de sobrecarga, exigencia exagerada, respuesta normal a situaciones anormales e, incluso, contrapartida fisiológica de la ansiedad. Desde lo psicosocial, se pueden diferir tres grupos de factores que actúan en esta interacción, entre un individuo y el medio que lo rodea. Señalamos estrés como: a) Factores externos de estrés, que comprenden las circunstancias y acontecimientos del entorno que exigen un esfuerzo inhabitual del organismo para adaptarse a ellos. b) Factores internos de estrés, de los que depende la respuesta automática del organismo ante esas exigencias externas, y c) Factores moduladores, variables del individuo, como el estado afectivo, o del medio, como el apoyo social, que no están directamente relacionadas con la respuesta de estrés,</p>

		pero que modifican la interacción entre factores externos e internos (6).
<b>Circulares</b>	<b>1 ¿Cómo le han ayudado las entidades gubernamentales con el tratamiento referente a su discapacidad?</b>	<p>Al comienzo el Estado no me ayudó, porque cuando entré al hospital por primera vez, la cuenta estaba en \$22 millones. Como tenía una ARP subsidiada, hicimos las vueltas y pagamos \$500,000 por todo ese tiempo. El Gobierno no pagó nada. Pero del 2005 en adelante me han ayudado con la cuestión médica. El proceso de reparación administrativa es muy complejo. Tienen que retomar el caso, investigar si uno fue víctima, cómo fue el accidente, tienen que hablar con testigos, con el alcalde, con la fiscalía, todo eso; y si no es víctima no le pagan. Todo ese proceso se demora diez años. Yo espero que me den mi estudio, mi colegio, mi universidad, mi tratamiento médico y mi pensión. Pero además en Colombia hay un problema con las víctimas: aquí existe la invisibilidad. Nadie nos ve. Somos visibles, pero no para las vías de comunicación. Además, muchas víctimas no se registran porque les dan miedo las represalias. La Eps ha contribuido, durante los primeros tres meses de recuperación me hice el tratamiento médico en Pasto. Al año y medio tuve que volver para colocarme una malla. Como mi cuerpo no la resistió, tuvieron que sacármela otra vez; duré nueve meses en curaciones. Después de eso dije que no iba a hacerme otra cirugía en Pasto. Así me tocara pagarla a mí, me la iba a hacer en Cali o en Bogotá.</p> <p>Fue entonces cuando mi hermano, que estaba haciendo las vueltas de Acción Social con una abogada, fue al Departamental de Pasto a pedir mi historia médica. Allá, una trabajadora social del hospital lo contactó con una señora que trabajaba con una ONG que les ayudaba a las víctimas de la violencia y todo eso. Así se conectó con la coordinadora de Pasto de la Campaña Colombiana Contra Minas, y empezó el proceso para que me trasladaran a Bogotá a terminar el tratamiento médico desde el 2006, Hace ya seis años del accidente y todavía me falta. Tengo que terminar lo de los oídos y lo del estómago a ver qué me dicen.</p>
	<b>2 ¿Cómo se evidencia la participación de las víctimas de (MAP y MUSE) minas</b>	<p>Las Mesas de Víctimas hacen parte de los espacios que el Estado ofrece a la población para garantizar la incidencia en las políticas que los afectan.</p> <p>El Día Internacional de Sensibilización sobre el Peligro de las Minas, es el 04 de abril, donde se desarrollan</p>

	<b>antipersonal y munición sin explotar en las entidades del Estado?</b>	diferentes campañas para dignificar a los sobrevivientes de (MAP y MUSE) minas antipersonal y munición sin explotar. Por decisión de la (UARIV) Unidad para las víctimas, todas las Mesas de Participación de Víctimas en el país cuentan ahora, por primera
	<b>3 ¿Considera que el proceso de paz que se está desarrollando es serio y favorecerá de cierto modo su situación actual?</b>	Se indaga sobre la percepción que tiene presente la víctima, con relación a las políticas de estado, que tienen relación con la atención a la población víctimas con amputaciones y en condición de desplazamiento, además se intenta establecer el grado de credibilidad y aprobación con respecto al proceso de paz que avanza en el país.
<b>Estratégicas</b>	<b>1 ¿Cómo se siente ahora pasando esa situación y como se proyecta hacia el futuro?</b>	El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente. Además, debemos buscar la manera de que la guerrilla no siga poniendo minas y todo eso, porque hay muchas personas que las pisan y pueden ser niños. Las minas no distinguen edad ni nada. Extraño mucho a mi amigo. Con él hacíamos de todo: íbamos a pescar y siempre la pasábamos juntos en los tiempos libres. Ahora debo tratar de ayudar a los que están peor que yo y todo eso... y todo eso.
	<b>2. ¿Cómo afronta su condición física y la pérdida de su mejor amigo?</b>	El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente. Además, debemos buscar la manera de que la guerrilla no siga poniendo minas y todo eso, porque hay muchas personas que las pisan y pueden ser niños. Las minas no distinguen edad ni nada. Extraño mucho a mi amigo. Con él hacíamos de todo: íbamos a pescar y siempre la pasábamos juntos en los tiempos libres. Ahora debo tratar de ayudar a los que están peor que yo y todo eso... y todo eso.
	<b>3. ¿Las personas víctimas de (MAP y MUSE) minas antipersonal y munición sin explotar que como usted sufrieron este</b>	Este hecho victimizante es un drama que no respeta edad tenemos personas víctimas de MAP Y MUSE (niños, mujeres, hombres, personas mayores, personas con discapacidad y étnicos) se llaman sobrevivientes por que el 80% sobrevive y mientras que un 20% de quienes activan una mina mueren.

---

**hecho  
considerados  
sobrevivientes?  
¿Por qué?**

**son** Solo en los últimos cinco años se han presentado 3.690 secuestros (2004 a junio de 2008), según los datos proporcionados por País Libre (2009). De acuerdo con los datos suministrados por el Ministerio de Justicia desde 1990 un total de 7.451 personas han sido víctimas de minas antipersonales, de las cuales el 34% son civiles y el 10% son menores de edad. Paralelamente, el fenómeno de desmovilización ha producido un impacto social y una amplia necesidad de atención primaria, pues solo en el 2005 el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, atendió a 2.685 niños y adolescentes desvinculados de los grupos armados al margen de la ley en su Programa de Atención a Víctimas de la Violencia

---

## **2. Caso de las comunidades de Cacarica.**

### **2.1 Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso comunidades de Cacarica.**

#### **2.1.1. En el caso de los pobladores de Cacarica ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

Las problemáticas psicosociales propias de la población de Cacarica están acarreando largos niveles de hostigamiento por grupos legales e ilegales, tanto así que hasta los organismos de control como el ejército insisten en que los pobladores están aliados con los grupos ilegales, por ello, se hace necesario explicar un poco lo que significan los emergentes sociales.

Según Fabris, F. (2010) se pueden conceptualizar como “hechos, procesos o fenómenos que como figura se recortan del fondo constituido por el proceso socio-histórico y la vida cotidiana.

Son intentos de respuesta significativa a un determinado desajuste entre necesidades y respuestas sociales y aportan una cualidad nueva al proceso social y la vida cotidiana de la que son parte, expresando en sí mismos un grado y modo de resolución de contradicciones sociales”.

La comunidad luego de encontrar desolación en su espacio territorial se ve forzada a tomar el lugar de víctimas por parte de los victimarios que junto con elementos de desesperanza como la intimidación y el miedo colectivo cierran las posibilidades de surgir nuevamente como una región prospera, todo esto, desde la perspectiva de la víctima.

### **2.1.2. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Cuando se es involucrado de forma arbitraria en esta situación de un conflicto donde están ciertos grupos ilegales al margen de la ley, se vuelve una problemática social complicada en especial para la comunidad que se encuentra en medio de esta situación, su salud mental se ve seriamente afectada pues los acompaña el terror, el miedo, la impotencia, la zozobra y la ansiedad, siendo ellos los más perjudicados porque sin estar involucrados en dicho conflicto, son quienes viven y sufren las retaliaciones de estos grupos ilegales, que atacan a la población sin importar si son niños, mujeres o ancianos, por otro partes las vidas que corren mucho riesgo son las de los líderes sociales, quienes por vocación trabajan por sus comunidades, los cuales son cazado y asesinados por estos grupos que viven al margen de la ley.

De acuerdo con la información recogida de la población en el caso de Cacarica, existen varios elementos que surgen como lo es sentimiento de incertidumbre en la seguridad de la misma vida, inmovilización de pensamientos que hagan parte de una reconstrucción digna, desplazamiento forzado del lugar de su vivienda, y la falta de re significación como ser humano que convive en una comunidad que acarrea una inestabilidad emocional latente. Los grupos armados legales e ilegales de esta región de Panamá están generando un impacto catastrófico que releva toda dignificación de los trabajadores y carece de todo acto humano que pudiera ser existente debido a que los actores de orden como la milicia están utilizando el autoritarismo sobre la población al igual como los actores ilegales.

En general, el daño intencional tiene un impacto psicológico mucho más significativo en la víctima que los accidentes o los diversos tipos de catástrofes (Echeburúa, 2004; Fernández Liria y Rodríguez Vega, 2002).

### **2.1.3. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

**1\_** constituir grupos de apoyo psicológico, para la prevención, fortalecimiento y empoderamiento de las víctimas inmersas en el conflicto, para lograr un equilibrio emocional, por medio de charlas psicosociales que ayuden a la población en el proceso de duelo y sanación de las condiciones traumáticas que vivieron y viven con los grupos ilegales.

La Psicología Positiva recuerda que el ser humano tiene una gran capacidad para adaptarse y encontrar sentido a las experiencias traumáticas más terribles, capacidad que ha sido ignorada por la Psicología durante muchos años (Park, 1998; Gillham y Seligman, 1999; Davidson, 2002).

Las víctimas pueden dotar a su vida de un nuevo significado e incluso desarrollar emociones positivas en situaciones muy estresantes (Pelechano, 2007; Tedeschi y Calhoun, 2004).

**2\_** Desarrollar un plan para fortalecer su identidad y su cultural con base en las Políticas Nacionales del Ministerio de Salud y protección social, donde las víctimas tengan participación.

La Ley 1448 de 2011, ordena la asistencia en salud, así como la rehabilitación, física, mental y la atención psicosocial a las víctimas del conflicto armado; el Ministerio de Salud y Protección Social lidera el Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas –



PAPSIVI. Cuyo objetivo es mitigar el impacto y el daño a la integridad psicológica y moral, al proyecto de vida y a la vida en relación que los hechos de violencia generaron en las víctimas

PAPSIVI Monitoreo y seguimiento Ejecución de recursos. Estadísticas de Víctimas 2018.

En el marco conceptual de del programa de atención psicosocial y de salud integral del Ministerio de Salud de Colombia se diseñó un documento que plantea dar atención psicosocial a las víctimas del conflicto armado, por ello, es necesario argumentar las acciones de apoyo dirigidas a estas víctimas de tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad con el mismo documento. Organismos no gubernamentales de otros países y de Colombia han ejecutado estrategias a personas en situaciones espantosas vividas por la guerra del país, permiten el acceso a refugiados que están escapando de actores delincuenciales. Desde su labor, asisten a poblaciones en las que el acceso es difícil desarrollando acciones de educación, vivienda y alimentación a través del acercamiento de la comunidad y con fines únicamente humanitarios. En el documento de MINSALUD, (2016) se evidencia la siguiente información:

“Frente a estas situaciones de vulneración de derechos humanos, la Corte Interamericana de Derechos Humanos se ha referido en múltiples ocasiones sobre la grave situación que afecta a la población afrodescendiente del país, especialmente a lo referido a sus derechos a la vida e integridad personal. Otras afectaciones importantes entre estas comunidades han sido las generadas por la agroindustria, los intereses madereros, mineros y los “megaproyectos” destinados al desarrollo económico y a la explotación de los recursos naturales, los cuales sitúan al desplazamiento de las comunidades afrodescendientes como un problema prioritario.” Por consiguiente, es importante establecer diálogos con personas de la misma comunidad atendiendo

al llamado de las necesidades y los daños que estas puedan tener y articulando el impulso que ellos han reclamado en oposición a los grupos armados.

**2.1.4. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

Se pueden implementar estrategias desde lo individual, desde la familia y desde la comunidad.

**1\_** En la estrategia individual, desde la consejería se debe buscar mitigar los daños emocionales y psicosociales que han padecido las víctimas de la población de Cacarica, por causa de la violencia; desde esta perspectiva se puede trabajar con las víctimas un tema específico, ya que por medio del diálogo y la interacción se puede trabajar la parte física, simbólica y emocional de las víctimas.

**2\_** En la estrategia Familiar, desde aquí se puede trabajar todo el núcleo familiar, desde la pluralidad de una manera bastante amplia, buscando vincularlos nuevamente a la sociedad, para lograrlo se debe trabajar también apoyándolos con acciones que estén dirigidas a redes de apoyo terapéutico buscando estabilizarlos emocionalmente.

**3\_** Estrategias dirigidas a la comunidad, debido a que el tejido social se encuentra fracturado se hace necesario trabajar de forma grupal e individual con las víctimas, ya que puede haber diferentes situaciones de daño psicosocial y de sufrimiento emocional. Desde esta perspectiva la representación vincular del tejido sociocultural de las víctimas de la población de Cacarica, se debe trabajar de forma específica desde, el reconocimiento social, desde la reconstrucción de sus memorias y desde el fortalecimiento colectivo, contribuyendo a la

restauración de las relaciones como la confianza y el fortalecimiento de la convivencia en la comunidad de Cacarica, donde sus habitantes puedan expresar su sentir individual y colectivo del sufrimiento reconociendo la memoria como un pilar que contribuye a que las futuras generaciones conozcan la verdad del conflicto interno en Colombia y tengan conciencia de la no repartición de hechos que victimizaron a la sociedad y se vuelvan garantes de la defensa de los derechos humanos.

Desde la perspectiva del empowerment (Zimmerman, (1995, 2000), las coaliciones promueven procesos de movilización ciudadana, de incremento de conciencia crítica, de capacitación colectiva para prevenir y afrontar problemas.

### **3. Foto Voz.**

#### **3.1. Informe Analítico y reflexión de la experiencia.**

La característica principal fue reflexionar y analizar cada una de las fotografías y con base en los resultados, manifestar la importancia de leer el entorno buscando nuevos significados sociales. Aquí se logró concluir que existen muchas semejanzas en los casos que estudiamos, se muestran ejemplos como: El abandono por parte de algunas entidades gubernamentales en cuanto a los derechos de las víctimas, el abandono social, la violencia intrafamiliar, violencia física y psicológica, creando en las sociedades miedo, desarraigo, frustración y desconfianza, desafortunadamente los más afectados son los niños, las madres cabeza de hogar, y las personas de la tercera edad que ven vulnerados en sus derechos.

Los aspectos más significativos que se pudieron resultar de las fotografías realizadas en los diferentes escenarios, son interrogantes como: El comportamiento del hombre frente a la sociedad con respecto a la globalización que ha generado problemas de exclusión social, convirtiéndola en una sociedad de la provisionalidad, la inestabilidad y la inseguridad, generando una considerable desigualdad, en relación con las altas clases sociales y el descontrol por el dinero a manos de la clase trabajadora, esto nos lleva a reflexionar acerca de la inestabilidad de la sociedad.

En los métodos alternativos para el cambio psicosocial es necesario incluir a las comunidades, es muy visible como en las fotografías y en las narraciones presentadas proporcionan muestra de las potencialidades que estos pueden llegar a tener a partir de las dificultades que los rodea, Sanz (2007, p. 39) refuerza el uso de las fotos como “una herramienta

de denuncia social” por lo cual, por medio de la herramienta de foto voz obtenemos evidencias que nos muestran las realidades de la sociedad colombiana, dando desde allí una luz para buscar los medios que encaucen sus necesidades y poder ayudar desde la acción psicosocial.

Las narraciones no dan una precisión concreta, pero a través de las manifestaciones que reflejan las fotos se ven las expresiones de los deseos internos y las carencias externas de los individuos, además se hace visible en todos estos contextos la falta de acompañamiento por parte del administración Nacional, ya que se denota la falta de apoyo psicosocial, lo que no es favorable para estas comunidades vulnerables, se perciben los diferentes tipos de violencia que se exteriorizan, desde los más pequeños hasta el desánimo de las personas mayores.

En las imágenes presentadas se ve las necesidades en todos los ámbitos personales como: necesidad de afecto, necesidad económica, necesidad social. Abraham Maslow, menciona que, si las necesidades básicas no son satisfechas, el ser humano tendrá pocas posibilidades para su autorrealización.

### **3.2. Link del blog o página wix**

<https://grupo442006-12.blogspot.com/>

#### **4. Conclusiones**

El diplomado nos brindó herramientas y conocimientos para comprender el conflicto armado interno y los diferentes hechos victimizantes, permitiendo como estudiantes de psicología reflexionar sobre la posición de las víctimas y victimarios, donde la subjetividad son elementos convergentes en lo personal, hasta llegar a lo colectivo entendiendo los diferentes escenarios para desde las víctimas narrar la memoria histórica.

La memoria histórica y los intercambios intergeneracionales permiten llevar a la práctica la apropiación, de la realidad emocional, cultural, como elementos psicosociales para reconstruir la identidad tejido social y que los colombianos tengan conciencia de la no repartición de hechos que victimizaron a la sociedad y se vuelvan garantes de la defensa de los derechos humanos.

## Referencias

- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? *En Psicología Conductual*, 15 (3), pp. 373-387. Recuperado de: <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. *Revista Hologramática*, 15 (1), 23 - 42. Recuperado de: [http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16\\_v1pp23\\_42.pdf](http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf)
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. *En Psychologia: avances de la disciplina*, 4 (2), p. 143-145. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social. *Psychosocial Intervention*, 12 (3), pp. 251-267. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, España. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. *En Revista Mexicana de Psicología*, 22 (1), pp. 15-29. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de: [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)
- Ramírez V (2002) Aplicación de técnicas cognitivo conductuales en un caso de problemas familiares: reestructuración cognitiva, asertividad y manejo de contingencias. En *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 5 (2). Recuperado de:

<http://campus.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol5num2/Tecnicascognitivconductuales.htm>

Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. *En Temas en Psicología*, 24 (3), pp. 927 - 945.  
Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. *En Biomédicas* (22), pp. 337-346. Recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>